

TÉRMINOS Y CONDICIONES

MedHealingTours

Queremos que sepas qué estás eligiendo y cómo te acompañaremos. Estas condiciones explican cómo funcionan nuestras propuestas, reservas, pagos y solicitudes de cambio.

Antes de contratar recibirás los detalles de tu experiencia para que puedas revisarlos, hacer preguntas y decidir con información suficiente.

1. Cómo te acompañamos

MedHealingTours te ayuda a conocer alternativas de bienestar, comunicarte con los proveedores y organizar los servicios incluidos en tu propuesta.

Antes de reservar te explicaremos quién realiza cada actividad, con quién contratas y a quién corresponde cada pago.

También conocerás el alcance del acompañamiento: qué gestiones realizamos y en qué momentos podrás contar con nosotros. La atención permanente, la asistencia de emergencia o el acompañamiento presencial continuo solo estarán incluidos cuando se indiquen expresamente.

2. El primer paso es conversar

Puedes escribirnos para contarnos qué buscas, cuáles son tus preferencias y cuándo te gustaría vivir la experiencia.

Esta conversación nos permite presentarte las opciones disponibles. No confirma una reserva ni constituye una evaluación médica.

Cuando la orientación se anuncie como gratuita, no tendrá costo ni te obligará a contratar.

3. Qué recibirás antes de reservar

Tu propuesta explicará:

- Dónde y cuándo se realiza la experiencia.
- Cuánto dura y qué actividades incluye.
- Quiénes prestan los servicios.
- Qué alojamiento, alimentación o traslados están incluidos, si corresponde.
- Qué acompañamiento ofrece MedHealingTours.
- Cuál es el precio total y cómo se paga.
- Qué servicios tienen un costo adicional.
- Qué condiciones existen para cambiar o cancelar.
- Qué requisitos necesitas cumplir para participar.

Revisa esta información y consúltanos cualquier duda antes de aceptar. Podrás conservar una copia de lo acordado.

4. Cómo se confirma tu experiencia

La propuesta indicará los pasos para reservar y los pagos que correspondan.

Enviar un formulario o preguntar por disponibilidad no confirma por sí solo una reserva. Recibirás una confirmación con los servicios acordados, los pagos registrados y los siguientes pasos.

Si algún servicio está pendiente de confirmación, te lo comunicaremos antes de que asumas ese compromiso.

Si recibimos un pago y después no podemos confirmar lo ofrecido, te explicaremos las alternativas y la devolución que corresponda. No tendrás que aceptar una experiencia distinta si no estás de acuerdo.

5. Precios y pagos claros

Antes de contratar conocerás el precio total, la moneda de cobro, los impuestos y los cargos que debas pagar.

Si la experiencia se paga por partes, te indicaremos el anticipo, el saldo y las fechas de pago. También sabrás quién recibe el dinero y cuáles son los medios autorizados.

Cuando sea necesario convertir una moneda a otra, explicaremos cómo se calcula el cambio y los cargos conocidos asociados al pago.

Cualquier servicio adicional necesitará tu aprobación antes de generar un cobro. Pagar un anticipo no significa automáticamente perder el derecho a una devolución.

6. Si necesitas cambiar o cancelar

Si tus planes cambian, contáctanos para revisar las opciones.

Antes de modificar fechas, actividades o participantes, te informaremos si el cambio es posible y si implica alguna diferencia de precio. El cambio quedará confirmado por escrito después de tu aceptación.

Las condiciones de cancelación se compartirán antes de contratar. Allí se indicarán los plazos, los posibles cargos y cómo se calcula una devolución.

No aplicaremos penalidades que no hayas podido conocer previamente o que sean contrarias a tus derechos.

Si llegas tarde, no asistes o decides interrumpir la experiencia, revisaremos lo que corresponda según las condiciones acordadas y las circunstancias de tu caso.

7. Si nosotros o un proveedor debemos cambiar los planes

Si no podemos cumplir una actividad o servicio confirmado, te informaremos y explicaremos las opciones disponibles.

Según el caso, podremos proponerte una nueva fecha, una alternativa o la devolución correspondiente. Los cambios importantes necesitarán tu aceptación y no generarán cobros adicionales sin tu autorización.

Si una circunstancia extraordinaria afecta la experiencia, te comunicaremos lo ocurrido y revisaremos las opciones. Esto no significa automáticamente que pierdas todo lo pagado.

8. Devoluciones y derechos que conservas

Puedes solicitar una devolución a través de nuestros canales de contacto. Indica la reserva, el motivo y los documentos que tengas disponibles. Confirmaremos la recepción y te explicaremos la respuesta, el importe y el plazo que corresponda.

En las contrataciones a distancia en las que aplique el derecho de retracto, puedes comunicar tu decisión de dejar sin efecto el contrato dentro de los cinco días hábiles siguientes a su celebración. Existen excepciones legales, como cuando el servicio ya ha comenzado con tu acuerdo.

Cuando corresponda una devolución por retracto en comercio electrónico, el plazo máximo legal es de quince días calendario, contado desde que ejerzas el derecho y cumplas los requisitos pertinentes.

Si procede solicitar la reversión de un pago electrónico, podrás utilizar el procedimiento legal correspondiente. Se trata de una gestión diferente de cancelar una reserva.

Aceptar estas condiciones no significa renunciar a tus derechos como consumidor.

9. Qué necesitamos de ti

Para organizar la experiencia necesitamos datos correctos, que revises las comunicaciones y que atiendas los requisitos que te indiquemos antes de contratar.

Si participará un menor de edad, debemos confirmar previamente si la actividad lo admite y qué autorizaciones y acompañamiento necesita.

Cuando una actividad requiera información de salud o una evaluación profesional, te explicaremos con quién debes gestionarla y por qué canal. Evita enviar historias clínicas o información sensible mediante formularios comerciales generales.

10. Tu bienestar y la atención profesional

Si en tu experiencia participa un profesional de salud, será esa persona quien evalúe lo que necesitas, explique los riesgos y alternativas y solicite los consentimientos correspondientes.

MedHealingTours facilita la coordinación y no reemplaza ese criterio profesional.

Si una evaluación indica que no puedes realizar una actividad, revisaremos las alternativas y las condiciones económicas que te hayan sido informadas previamente, respetando tus derechos.

Cada persona vive una experiencia diferente. No garantizamos curaciones ni resultados físicos o emocionales específicos, pero sí debemos cumplir los servicios y las condiciones de calidad que te hayamos ofrecido.

11. Si algo no sale como esperabas

Cuéntanos lo ocurrido para que podamos atenderlo, dejar constancia y gestionar lo que corresponda.

MedHealingTours responde por los compromisos de información, coordinación y seguimiento que asume, además de sus obligaciones legales.

Cada proveedor responde por los servicios que realiza. Su participación no elimina las responsabilidades que puedan corresponder a MedHealingTours.

Si contratas por tu cuenta actividades que no aparecen en nuestra propuesta, estas no se incorporan automáticamente a nuestro acompañamiento.

12. Tus datos y tu imagen

El uso de tus datos se explica en nuestra Política de privacidad y en las autorizaciones que correspondan.

Participar en una experiencia no nos autoriza automáticamente a publicar tus fotografías, videos o testimonios. Para utilizarlos con fines promocionales necesitaremos una autorización específica.

13. Cómo comunicarte con nosotros

Para consultas, reservas, cambios, incidencias o reclamaciones:

Correo electrónico: contacto@medhealingtours.com

Teléfono: [+1 954 997 8422](tel:+19549978422)

Sitio web: medhealingtours.com

Si tienes una reserva, incluye su referencia cuando esté disponible y una breve explicación de tu solicitud.

Te facilitaremos una constancia o referencia para hacer seguimiento y responderemos dentro de los plazos que correspondan. También conservas el derecho de acudir a las autoridades competentes.

14. Si actualizamos estas condiciones

Publicaremos la fecha de actualización para que puedas identificar la versión vigente.

Los cambios que hagamos para nuevas reservas no modificarán por sí solos lo que ya hayas contratado. Si necesitamos cambiar una condición de tu experiencia, te lo comunicaremos y solicitaremos tu aceptación cuando corresponda.

Última actualización: 30 de septiembre de 2026.